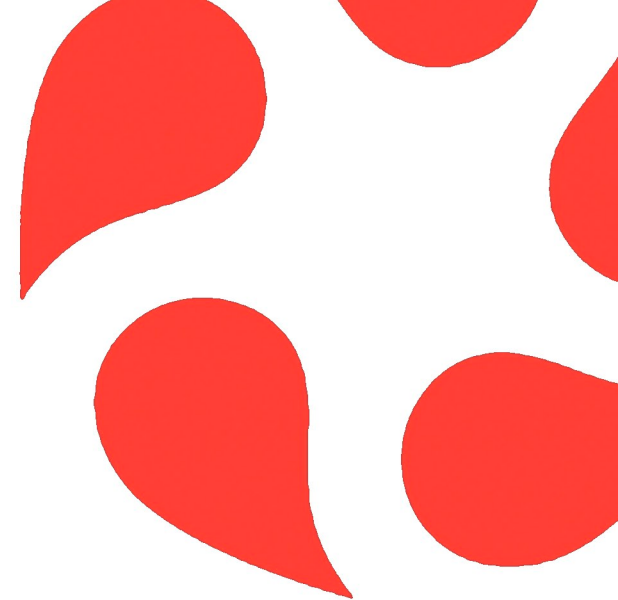




Мониторинг
СОЦИАЛЬНОГО КЛИМАТА
SYNERGY CCM

Мониторинг СОЦИАЛЬНОГО КЛИМАТА

Социальный или организационный климат – это понятие, определяющее среду, окружающая рабочее место, влияющая на деятельность участников данной среды и их производительность.

Социальная напряженность представляет собой состояние потенциальных участников конфликтов, выражающееся в эмоциях, настроениях, взглядах, суждениях, поведении, характеризующих беспокойство, неуверенность, страх, агрессивность, недоверие, жестокость и т.п

ПРЕДПОСЫЛКИ

Условия работы, не соответствующие установленным стандартам, неэффективный менеджмент, при котором игнорируются законные права и интересы работников, содержание работы а также отсутствие карьерных перспектив, как правило, являются причиной обострения социальной напряженности.

Социальная напряженность имеет прямое влияние на производительность предприятия, и, как следствие, может стать огромной статьей убытков предприятия, при игнорировании.



«Из-за простоя Озенмунайгаз понесла **убытки** в размере **20 миллиардов** тенге, а государству нанесен ущерб на сумму 30 миллиардов тенге.»



«Авиакомпания EasyJet **потеряла** более **20 миллионов** фунтов в результате отмены более 1200 рейсов в течение трех месяцев в результате волны забастовок в Франции.»



«В результате многомесячной забастовки, Каражанбасмунай потерпели **убытки** в размере **более 240 миллионов** тенге.»



«Более **300 000 пассажиров** не смогли воспользоваться поездами во время **48-часовой забастовки** работников железнодорожных служб на юге англии.»

Наше решение

ARTA SYNERGY CCM

ARTA SYNERGY CCM - Corporate Climate Monitor - количественный и качественный анализ информации, собранной из всевозможных каналов является ключевым в определении нынешнего уровня социальной напряженности и идентификации подразделений и тем недовольства для проактивного принятия мер реагирования.

Наше решение – это инструмент для удобного сбора многопрофильной информации, ее анализа, а также заблаговременного реагирования и ликвидации факторов, оказывающих прямое воздействие на неблагоприятные для предприятия события путем точечного выявления эпицентров волнения, а также их приоритезации.

5 бесспорных ПРЕИМУЩЕСТВ

Получение полной достоверной картины состояния социального климата за счет **100% охвата** сотрудников предприятия.

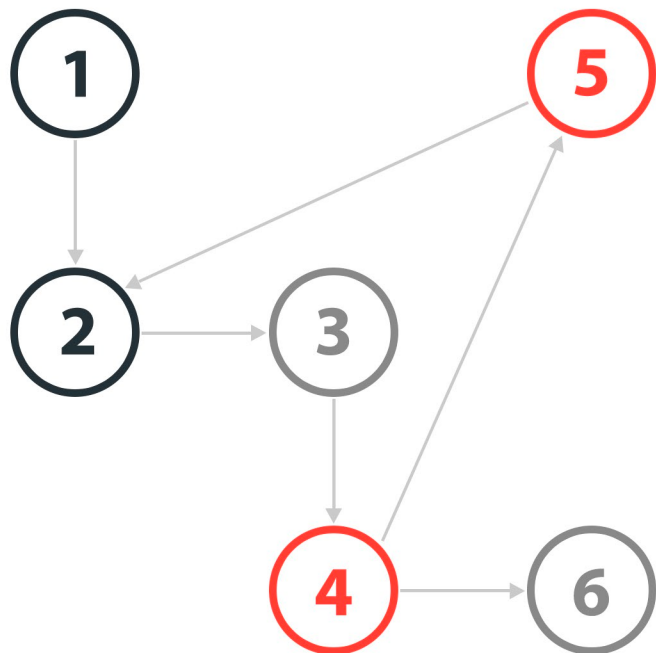
Методика, используемая в нашем решении - уникальный продукт кооперации лучших умов ARTA и ученых кафедры социологии **МГУ**.

Многоканальный (7 точек входа) подход для сбора информации позволит вести учет всех заявок и обращений сотрудников и, соответственно, получить более точную информацию о нынешней ситуации.

Глубина детализации решения начинается с целого предприятия и доходит до отдельно взятых подразделений и отделов, что позволяет устранять точки потерь с хирургической точностью: с минимальными вложениями и максимальным КПД.

Отслеживание ситуации в **режиме реального времени** не позволит ситуации выйти из под контроля, и, как следствие, поможет запланировать и осуществить меры по реагированию заблаговременно.

Основные ЭТАПЫ РЕШЕНИЯ



- 1** Сбор и обработка **прямых показателей** социальной напряженности.
*Обращения сотрудников
Анкетирование*
- 2** Определение уровня социальной напряженности на основе **косвенных показателей**.
Анализ показателей предприятия

- 3** **Локализация проблемы** и внесение в реестр
Анализ полученных данных
- 4** Планирование мероприятий по **предупреждению конфликтов**
Создание новых и шаблонных проектов реагирования
- 5** **Контроль выполнения** мероприятий
Исполнение проектов реагирования
- 6** **Накопление** информации
Визуализация полученных данных

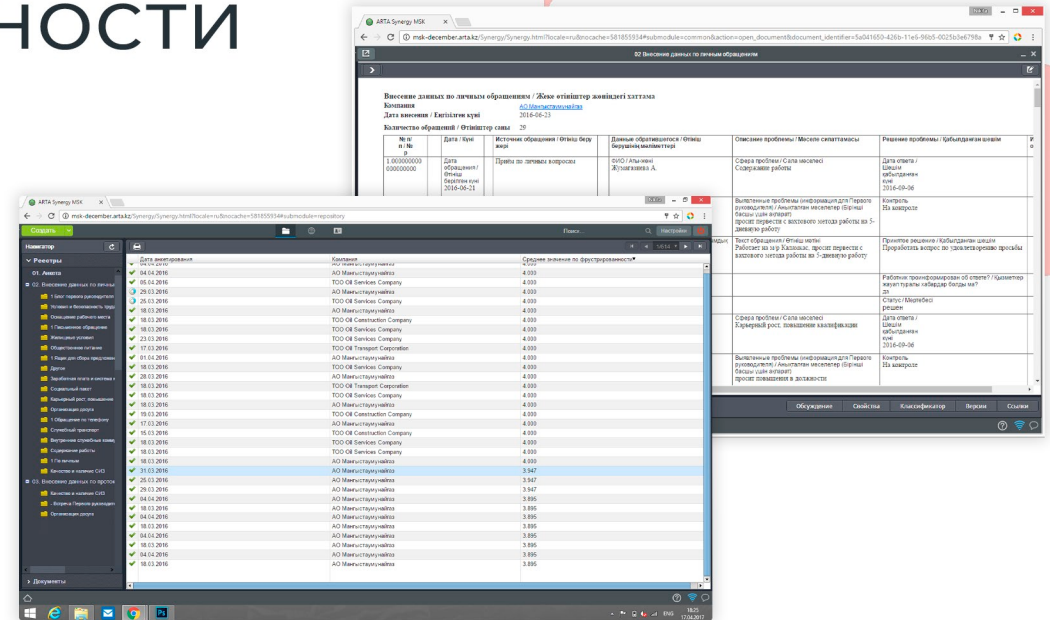
Сбор и обработка **ПРЯМЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ** социальной напряженности

Поддержание благоприятного социального климата посредством сбора полной информации о нуждах сотрудников, их интересах и мнениях и незамедлительной реакции со стороны управления.

Составление полного портрета сотрудников благодаря автоматизированному анкетированию и обработки полученной информации.

Многоканальный сбор
обращений от сотрудников

- 1.1 Встречи с Первым и Линейными руководителями
- 1.2 Отчетные встречи
- 1.3 Прием по личным вопросам
- 1.4 Ящики для сбора предложений
- 1.5 Блог Первого руководителя
- 1.6 Вопросы через корпоративный сайт
- 1.7 Встречи с Профсоюзами



Персонализированное
анкетирование сотрудников

- 2 Определение уровня социальной фрустрированности
- 3 Показатель готовности к конфликту
- 4 Оценка связанности работников в коллективе
- 5 Оценка неудовлетворённости работников
 - 5.1 Удовлетворенность профессиональной деятельностью
 - 5.2 Степень согласованности мнений в коллективе
 - 5.3 Взаимоотношения с руководителем

Определение уровня социальной напряженности на основе **КОСВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

Интеграция с финансовыми модулями для оценки социально-психологической и социально-экономической обстановки предприятия.

Выявление внешних предпосылок социальной напряженности посредством мониторинга информации в сети интернет.

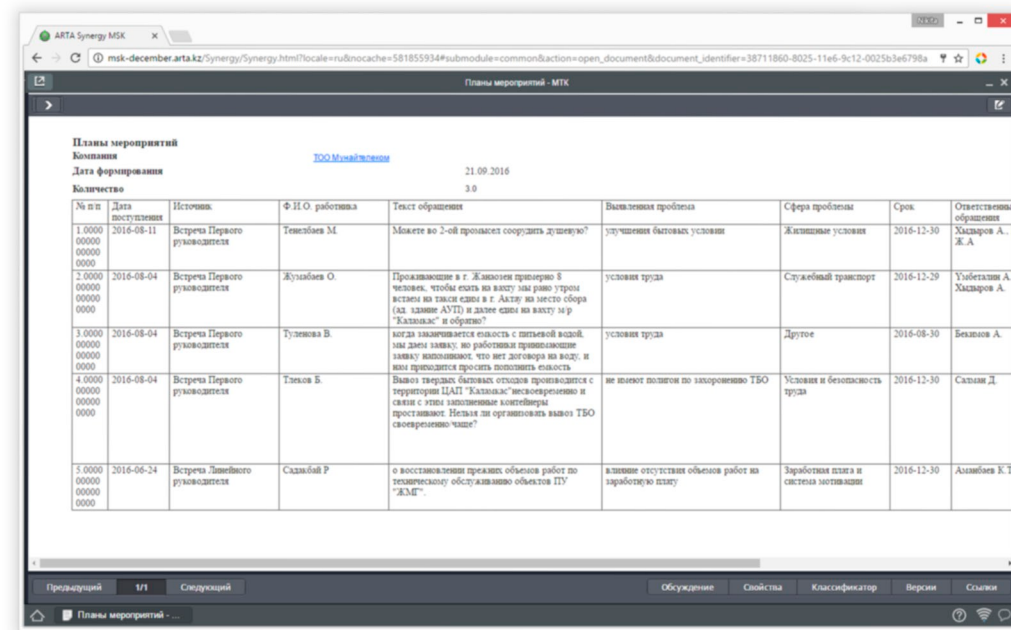
Анализ **ключевых показателей** предприятия

Ежемесячные

- 6.1 Оценка уровня трудовой дисциплины
- 6.2 Отчет о производственных премиях
- 6.3 Отчет о заболеваниях/травматизме
- 6.4 Отчет о социальных выплатах
- 6.5 Отчет о повышении квалификации / обучении

Полугодовые

- 7.1 Изменение чистой прибыли / убытка
- 7.2 Процент выполнения производственного плана
- 7.3 Продуктивность труда



The screenshot displays the 'Планы мероприятий - МТК' (MTK Event Plans) window in the ARTA Synergy MTK application. It shows a table with columns for incident number, date, source, employee name, description, problem area, sphere of problem, deadline, and responsible person. The table contains five entries related to social incidents and safety concerns.

№ п/п	Дата поступления	Источник	Ф.И.О. работника	Текст обращения	Выявленная проблема	Сфера проблемы	Срок	Ответственный
1.0000 00000 00000 0000	2016-08-11	Встреча Первого руководителя	Тенгизбаев М.	Можете во 2-ой промисел координатор душевую?	улучшения бытовых условий	Жилищные условия	2016-12-30	Хасларов А. А. Ж. А.
2.0000 00000 00000 0000	2016-08-04	Встреча Первого руководителя	Жулыбаев О.	Прокладывание в г. Жамойн примерно 8 человек, чтобы ехать на работу на такси с места сбора (ад. здание АУТ) и далее ехать на работу м/р "Калык" и обратно?	условия труда	Служебный транспорт	2016-12-29	Узбеков А. А. Хасларов А.
3.0000 00000 00000 0000	2016-08-04	Встреча Первого руководителя	Туленин В.	Когда заканчивается работа с питьевой водой, мы делаем заявку, но работники привоза заявки исполняют, что нет договора на воду, и мы вынуждены просить пополнить емкость	условия труда	Другое	2016-08-30	Бекенов А.
4.0000 00000 00000 0000	2016-08-04	Встреча Первого руководителя	Тенев Б.	Выезд твердых бытовых отходов производится с территории ЦАП "Калык" несвоевременно и связи с этим заполненные контейнеры простоят. Нельзя ли организовать вывоз ТБО своевременно чаще?	не имеют понятия по законоданию ТБО	Условия и безопасность труда	2016-12-30	Салиев Д.
5.0000 00000 00000 0000	2016-08-24	Встреча Второго руководителя	Салабай Р.	о восстановлении прежних объемов работ по технической обслуживанию объектов ПУ "АМТ".	влияние отсутствия объемов работ на заработную плату	Заработная плата и система мотивации	2016-12-30	Алибаев К. Т.

Планирование и контроль исполнения мероприятий **РЕАГИРОВАНИЯ**

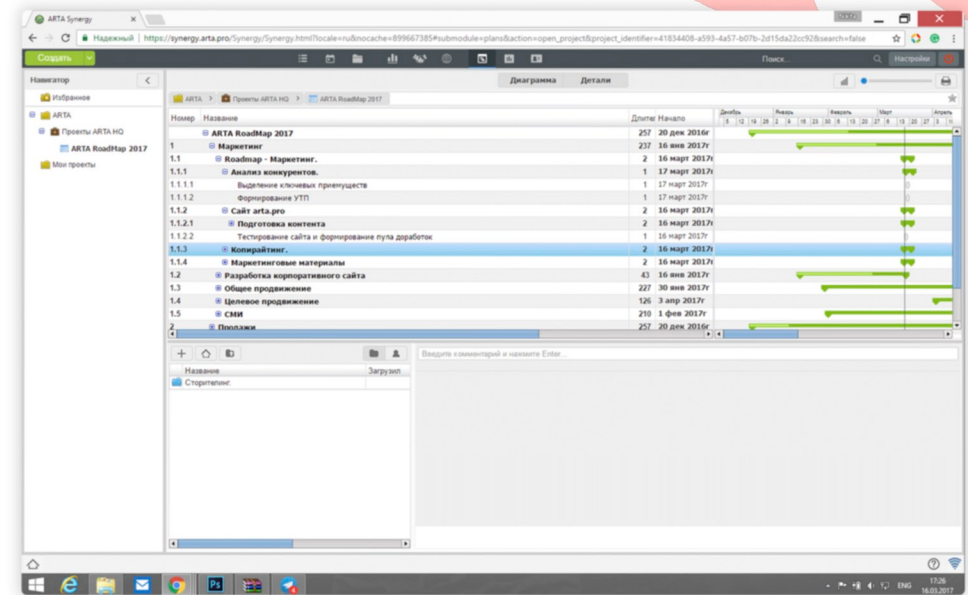
Интеграция с модулем проекты для планирования контроля выполнения мероприятий по предупреждению конфликтов.

Планирование работ и мониторинг в разрезе вех и работ по проекту. Возможность получения различных отчетов, в том числе автоматическое, по проектам и экспорта в различные форматы.

Планирование

проектов реагирования

- | 8.1 Календарно сетевое планирование
- | 8.2 Планирование ролевой структуры проекта
- | 8.3 Планирование бюджета проекта



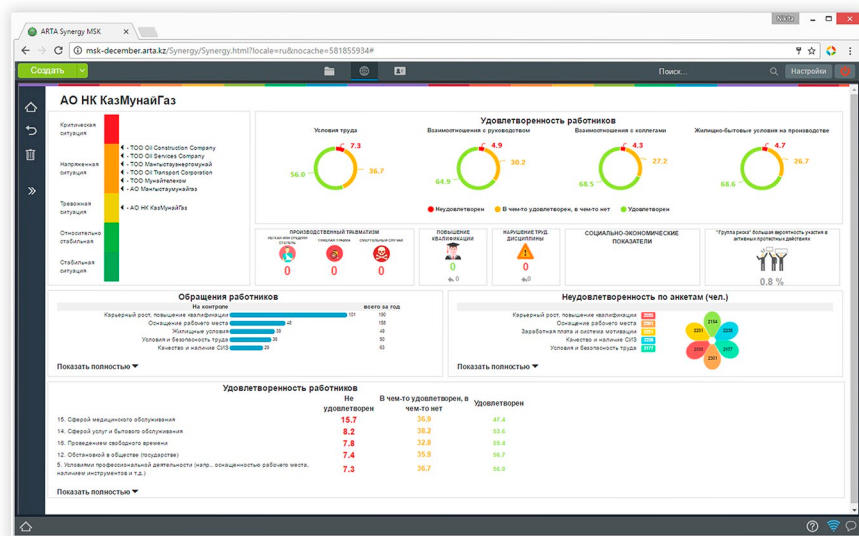
Контроль

проектов реагирования

- | 9.1 Учет фактических трудозатрат
- | 9.2 Мониторинг процента исполнения в разрезе проектных ролей и задач

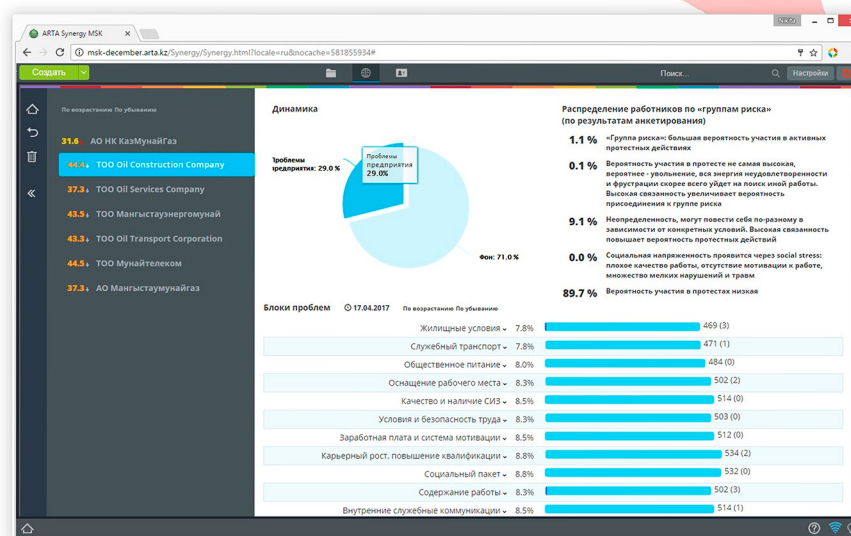
Визуализация полученного **АНАЛИЗА**

Визуализация позволяет отследить детальную информацию по уровню социальной напряженности во всей организации и отдельно взятым подразделениям предприятия.



Мониторинг **социального климата**

- | 10.1 Ситуативная оценка подразделений
- | 10.2 Удовлетворенность работников
- | 10.3 Контроль обращений
- | 10.4 Оценка результатов анкетирования



Детальный обзор подразделений

- | 11.1 Распределение работников по группам риска
- | 11.2 Оценка критичности проблем
- | 11.3 Результаты опросов работников

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ для IOS и Android

Вместе с мобильным приложением ARTA Synergy CCM, работа по мониторингу социального климата организации, а также устранения критичных точек становится как никогда удобной и простой.

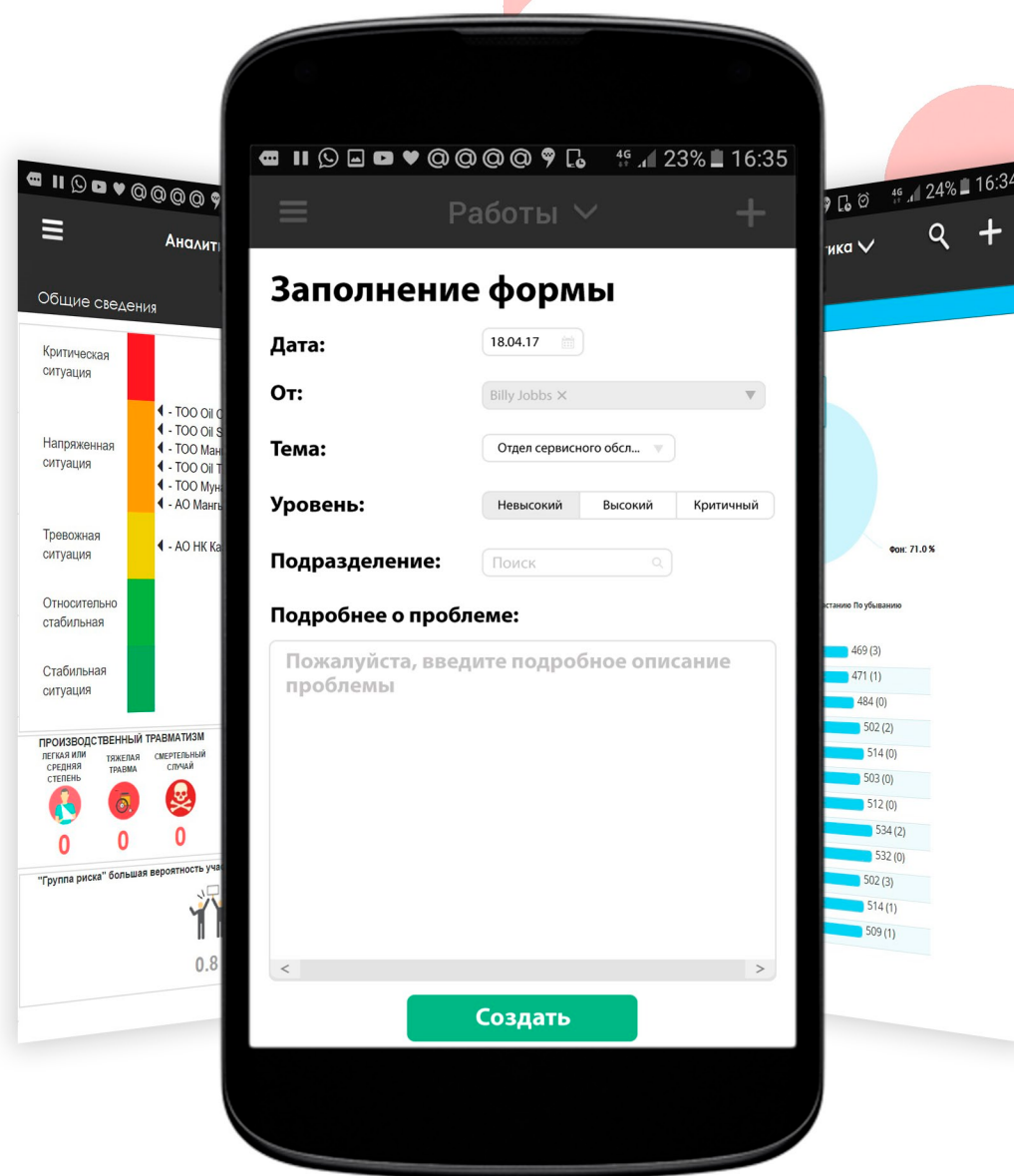
Анкетирование не займет более 5 минут и сократит использование эффективного времени каждого сотрудника предприятия. Диагностировать проблемы можно в перерывах между совещаниями, не заходя в десктопное решение.

Для сотрудников:

- Экономия времени благодаря доступу к анкетированию с телефона.
- Подавайте заявки тогда, когда это действительно необходимо.

Для управленцев:

- Доступ к визуализации результатов методики в реальном времени из любой точки мира.
- Согласование и утверждение проектов реагирования не выходя из дома.



Мониторинг социального климата: **РЕЗУЛЬТАТЫ**

Оптимизация процедур сбора и обработки отчетности
по Плану внутренних коммуникаций;

Заблаговременное отслеживание предпосылок
социальной напряжённости;

Инструменты для оперативного создания планов реагирования,
а также мониторинга исполнения планов

Удобные для работников каналы передачи обращений
и получения информации.

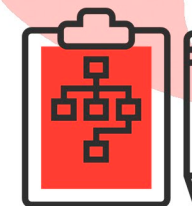
Почему **SYNERGY CCM?**



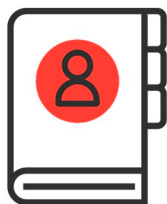
ARTA непрерывно развивает свою платформу за счет консолидации знаний трех основных офисов в следующих городах: Астана, Алматы и Санкт-Петербург.



Платформа **ARTA SYNERGY** позволяет настраивать произвольные бизнес приложения уровня предприятия на основе настройки бизнес-процессов с условными переходами, операциями вычисления и обработки данных.



ARTA – первая в Казахстане компания, объединившая в себе экспертизу консалтинга международного уровня и обширный инструментарий на базе собственной программной платформы.



100 инженеров, аналитиков и консультантов в центральном офисе в городе **Астана**



В 3-ке лидеров среди производителей ПО (2012 год Эксперт РА Казахстан),
Лидер среди производителей ПО в РК (2013 год Эксперт РА Казахстан).



100 000 пользователей в
200 организациях
10 отраслей экономики



Мониторинг **СОЦИАЛЬНОГО КЛИМАТА**

SYNERGY CCM

Благодарим за
ВНИМАНИЕ!

ARTA Software LLP
feedback@arta.pro
+7 7172 570 827